

(ബി) ഇതുവേലം സാധാരണക്കാരുടെ വീട് നിർമ്മാണം പൂർത്തിയാക്കാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യമുണ്ടായിട്ടുള്ളത് പരിഹരിക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ;

(സി) വിലക്കയറ്റം തടയാൻ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ ഫലപ്രദമാണോ എന്ന് പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ എന്ത് തുടർനടപടി സ്വീകരിച്ചുവെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?

(ബി&സി) സാധാരണക്കാരുടെ വീട് നിർമ്മാണം ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിർമ്മാണ പ്രവർത്തനങ്ങളെ ഇത് സാരമായി ബാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ സിമന്റ്/സ്ലീൽ ഉത്പാദകരോടും വിപണനക്കാരോടും വിലയുടെ തോത് വിലയിരുത്തി വിലയിൽ ഗണ്യമായ കുറവ് വരുത്തണമെന്ന് സർക്കാർ ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. സിമന്റ് വിലയിൽ കുറവ് വരുത്തുന്നത് സംബന്ധിച്ച് കോർപ്പറേറ്റലത്തിൽ കാലതാമസമില്ലാതെ തന്നെ തീരുമാനം കൈക്കൊള്ളണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിച്ചിട്ടുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്തിനാവശ്യമുള്ള സിമന്റിന്റെ 10% മാത്രമേ സംസ്ഥാനത്ത് ഇപ്പോൾ ഉത്പാദിപ്പിക്കുന്നുള്ളൂ. ബാക്കിയുള്ള സിമന്റ് ഫാക്ടറികൾ ഭൂരിഭാഗവും സംസ്ഥാനത്തിന് പുറത്താണ്. ഈ സർക്കാരിന്റെ കാലയളവിൽത്തന്നെ സംസ്ഥാനത്ത് പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങൾ വഴി കൂടുതൽ സിമന്റ് ഉത്പാദിപ്പിക്കാനുള്ള പദ്ധതികൾ തയ്യാറാക്കുന്നുണ്ട്. അധിക ഉത്പാദനം വരുമ്പോൾ വിലനിർണ്ണയത്തിൽ ഇടപെടാൻ സർക്കാരിന് സാധിക്കും. നിർമ്മാണ പ്രവർത്തനങ്ങളെ ബാധിക്കാത്ത തരത്തിൽ കോവിഡ് മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിച്ച് കഠിനമായി ക്വാറന്റൈൻ പ്രവർത്തനം തുടങ്ങാൻ നടപടിയിലായിട്ടുണ്ട്. നിർമ്മാണ സാമഗ്രികൾക്ക് ചരക്കുഗതാഗത തടസ്സം വരാതെയിരിക്കാനും കടകൾ ഭാഗികമായി തുറക്കാനും തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്. പ്രാദേശിക തലത്തിൽ പരിഹാരം കാണാൻ കഴിയുന്ന വിഷയങ്ങളിൽ ചർച്ച ചെയ്ത് പരിഹാരം കാണാൻ അതത് ജില്ലാ കളക്ടർമാരുടെ നേതൃത്വത്തിൽ യോഗം ചേർന്ന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുവാൻ നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

#### ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനരീതി പരിഷ്കരണം

28 (\*58) ശ്രീ. തോമസ് കെ. തോമസ്: താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ധനകാര്യ വകുപ്പുമന്ത്രി (ശ്രീ. കെ.എൻ.ബാലഗോപാൽ) സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) ബാങ്കുകൾ ഉൾപ്പെടെ സംസ്ഥാനത്തെ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും ജനങ്ങൾക്ക് മികവുറ്റ സേവനം ലഭ്യമാകുവിധം ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനരീതി മാറ്റുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമെന്ന് വിശദമാക്കുമോ?

ബാങ്കുകൾ സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ അധികാര പരിധിയിലല്ല പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. സംസ്ഥാനത്തെ ബാങ്കുകളെല്ലാം തന്നെ ബാങ്കിംഗ് കോഡ്സ് ആൻഡ് സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് ബോർഡ് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ കോഡ്സ് ആൻഡ് സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് അനുസരിച്ചാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. ഈ കോഡ്സ് ആൻഡ് സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് യഥാസമയം റിവ്യൂ ചെയ്യുകയും കാലത്തിനനുസരിച്ചു മാറ്റം വരുത്തുന്നുമുണ്ട്. ഏതൊരു സാധാരണക്കാരനും മികവുറ്റ ബാങ്കിംഗ് സേവനം ഇതുവഴി ഉറപ്പുവരുത്തുന്നു. കേന്ദ്രസർക്കാർ നിർദ്ദേശപ്രകാരം പൊതുമേഖലാ ബാങ്കുകൾ വീട്ടുപടിക്കൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനം (Door Step Banking) നൽകിവരുന്നുണ്ട്. ബാങ്കുകളുടെ ഏതു സേവനത്തിനെക്കുറിച്ചുള്ള പരാതി ബോധിപ്പിക്കുന്നതിനും അതാതു ബാങ്കിന് ഒരു Grievance redressal mechanism നിലവിലുണ്ട്. കൂടാതെ, ബാങ്കിംഗ് മേഖലയിലെ പൊതുവായ പ്രശ്നങ്ങൾ ചർച്ച ചെയ്ത് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ബാങ്കുകളുടെ സംസ്ഥാനതല സമിതിയും സ്വകാര്യ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പൊതുവായ പ്രശ്നങ്ങൾ ചർച്ച ചെയ്ത് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആർ.ബി.ഐ.യുടെ കീഴിൽ State Level Empowered Committee-യും സംസ്ഥാനത്ത് നിലവിലുണ്ട്. NBFC-യുടെ പ്രവർത്തനം സംബന്ധിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർ.ബി.ഐ. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിക്കാറുണ്ട്. സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ കീഴിൽ മുഖ്യധാരയിലുള്ള ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളായ KSFE, KFC എന്നിവയുടെ സേവന മികവ് ഉയർത്തുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചുവടെ പറയുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.

KSFE, കമ്പ്യൂട്ടറൈസേഷന്റെ ആദ്യഘട്ടത്തിൽ ഉപയോഗിച്ചിരുന്ന ശാഖാധിഷ്ഠിത സോഫ്റ്റ്‌വെയറിൽനിന്നും കോർ സൊല്യൂഷൻ സോഫ്റ്റ്‌വെയറിലേയ്ക്ക് KSFE കാലാനുസൃതമായി മാറിയിട്ടുണ്ട്. ഇപ്പോൾ സാങ്കേതിക രംഗത്തുണ്ടായ വിപ്ലവകരമായ മാറ്റങ്ങളുടെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ ആ മാറ്റങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന തരത്തിലുള്ള സോഫ്റ്റ്‌വെയർ മാറ്റത്തിന് തയ്യാറെടുക്കുകയാണ്. പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈനിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന KSFE പ്രവാസിചിട്ടിയിലൂടെ സേവനരംഗത്ത് ഒരു വലിയ മാറ്റം സൃഷ്ടിക്കാൻ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്. ഈ സൗകര്യങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളായി നടത്തിവരുന്ന കേരള നിവാസികൾക്കുവേണ്ടിയുള്ള സാധാരണ ചിട്ടികളിലും കൊണ്ടുവരാനുള്ള തയ്യാറെടുപ്പിലാണ്. കോവിഡ് രോഗവ്യാപന കാലത്ത് ശാഖകളിലേയ്ക്കുള്ള ഇടപാടുകാരുടെ വരവ് പരിമിതപ്പെടുത്തേണ്ടിവന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ചിട്ടികളുടെയും വായ്പകളുടെയും തവണ സംഖ്യകളടയ്ക്കാൻ നേരത്തെയുണ്ടായിരുന്ന ഓൺലൈൻ സമ്പ്രദായം വികസിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. ചിട്ടി/വായ്പ തവണകളടയ്ക്കാൻ കറേക്കുടി സൗകര്യപ്രദമായ മൊബൈൽ ആപ്/പോർട്ടൽ അധികം താമസിയാതെ അവതരിപ്പിക്കുന്നതാണ്.

KFC വായ്പാ ആസ്തി അടുത്ത വർഷംകൊണ്ട് 10,000 കോടി രൂപയായി ഉയർത്താനാവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. ജനങ്ങൾക്ക് മികവുറ്റ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് സാങ്കേതിക വിദ്യയിലൂന്നിയ മാറ്റങ്ങൾ ഈ സാമ്പത്തിക വർഷം നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്.

(ബി) ബാങ്ക് ലോണുകൾ നൽകുന്നതിലെ കാലതാമസം, കേന്ദ്ര തൊഴിൽദാന പദ്ധതികളിൽ ബാങ്ക് ഗ്യാരന്റി ഒഴിവാക്കിയിട്ടും ആയത് നൽകാത്തത്, വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് അമിത ചാർജ്ജ്, ഹിഡൻ ചാർജ്ജ് എന്നിവ ഈടാക്കുന്നത് തുടങ്ങിയവ ഒഴിവാക്കുന്നതിന് ബാങ്കേഴ്സ് സമിതിക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകുമോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?

ബാങ്കുകൾ ഇടപാടുകാരിൽനിന്നും ഓരോ സേവനങ്ങൾക്കും ഈടാക്കുന്ന ചാർജ്ജുകൾ സംബന്ധിച്ച വിവരം, അതിൽവരുന്ന മാറ്റങ്ങൾ എന്നിവ യഥാസമയം ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതിനായി നോട്ടീസ് ബോർഡിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതോടൊപ്പംതന്നെ അതാത് ബാങ്കുകളുടെ വെബ്സൈറ്റിലും പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നുണ്ട്. മുൻഗണനാ വായ്പകൾ അനുവദിക്കുന്നതിന് സമയപരിധി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ട്. ബാങ്കിലോൺ അനുവദിക്കുന്നതിലുള്ള കാലതാമസം, അമിത ചാർജ്ജ് ഈടാക്കൽ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ സർക്കാരിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുന്നപക്ഷം ആയത് സംസ്ഥാനതല ബാങ്കേഴ്സ് സമിതി (SLBC) വഴി യഥാസമയം പരിഹരിക്കുന്നതിന് നടപടി കൈക്കൊള്ളാറുണ്ട്.

#### കയർ മേഖലയുടെ പുനരുദ്ധാരണം

29 (\*59) ശ്രീ. പി. പി. സുമോദ്:

ശ്രീ. കെ. യു. ജനീഷ് കുമാർ:

ശ്രീ. പി. പി. ചിത്തരഞ്ജൻ:

ശ്രീമതി ഒ. എസ്. അംബിക: താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് വ്യവസായവും നിയമവും വകുപ്പുമന്ത്രി (ശ്രീ. പി. രാജീവ്) സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) കയർ വ്യവസായ മേഖലയുടെ പുനരുദ്ധാരണത്തിനായി നൂതന പദ്ധതികൾ ആവിഷ്കരിക്കാനുദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ?

ഉണ്ട്. കയർ വ്യവസായ മേഖലയുടെ പുനരുദ്ധാരണത്തിനുവേണ്ടി ആവിഷ്കരിച്ച് നടപ്പാക്കിവരുന്ന നൂതന പദ്ധതിയാണ് 'കയർ രണ്ടാം പുനഃസംഘടന'. 13-ാം പഞ്ചവത്സര പദ്ധതിക്കാലത്ത് ആരംഭിച്ച ഈ പുനഃസംഘടനാ പദ്ധതി 2021-22 വർഷത്തിൽ പൂർത്തിയാകുന്നതാണ്. ചകിരി